คู่มือสำหรับประชาชน: รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุอำเภอกระบุรีจังหวัดระนอง

กระทรวง:กระทรวงมหาดไทย

---

1. **ชื่อกระบวนงาน**:รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียน
2. **หน่วยงานเจ้าของกระบวนงาน:**องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุอำเภอกระบุรีจังหวัดระนอง
3. **ประเภทของงานบริการ:**กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. **หมวดหมู่ของงานบริการ:**รับแจ้ง
5. **กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**
   1) *พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีพ.ศ.* 2546
6. **ระดับผลกระทบ:** บริการทั่วไป
7. **พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น
8. **กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา** พ.ร.ก.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546

   ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 5วันทำการ
9. **ข้อมูลสถิติ**

   จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน0

   จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0

   จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. **ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน** [สำเนาคู่มือประชาชน] รับเรื่องราวร้องทุกข์ร้องเรียนอบต.มะมุกนกพร 03/09/2558 11:30
11. **ช่องทางการให้บริการ**
    1) ***สถานที่ให้บริการ****องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุม*.1 *ตำบลมะมุอำเภอกระบุรีจังหวัดระนอง* 85110

       โทร/โทรสาร 077-872176 077-872010

       อีเมล : offiec@mamu.go.ht

       เว็บไซต์ : www.mamu.go.th/*ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน*

       ระยะเวลาเปิดให้บริการ *เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา* 00:00 - 00:00 *น. (มีพักเที่ยง)*

       หมายเหตุ -

12. **หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต**

ไม่มีข้อมูลหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

13. **ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ**

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์	20 นาที	องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน	1 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง	-
3)	การตรวจสอบเอกสาร	หัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน	3 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง	-
4)	การตรวจสอบเอกสาร	แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน	1 วัน	องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 5 วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ						

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม						

16. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) **ช่องทางการร้องเรียน**องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุม.1 ตำบลมะมุอำเภอกระบุรีจังหวัดระนอง 85110 โทร/โทรสาร 077-872176 077-872010 อีเมล : offiec@mamu.go.ht เว็บไซต์ : www.mamu.go.th

หมายเหตุ-

2) **ช่องทางการร้องเรียน**ศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ*(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)*

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	08/01/2567
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 2 โดยสำนักงาน ก.พ.ร. (OPDC)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ อำเภอกระบุรีจังหวัดระนองสถ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่โดย	-